**UPITNIK ZA GRAĐANE O RADU LOKALNE SAMOUPRAVE**

1. **OPŠTI PODACI**

Grad / opština:

Godina starosti:

Pol (zaokružiti): muški ženski

Stepen stručne spreme (zaokuružiti): 1. osnovna škola 2. srednja škola 3. viša škola

4. fakultet 5. magistratura 6. doktorat

**Molimo Vas da ocenite rad Vaše lokalne samouprave. Kod pitanja sa numeričkim odgovorima, zaokružiti jedan od brojeva na skali od 0 do 5 (0-nemam mišljenje, 1-nezadovoljavajuće, 2-loše, 3-dobro, 4-vrlo dobro i 5-odlično).**

1. **OPŠTA OCENA O RADU LOKALNE SAMOUPRAVE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Vaš opšti utisak o radu lokalne samouprave.

1. **ЛОКАЛНИ ПРОПИСИ**
2. Da li lokalna samouprava uključuje građane i organizacije civilnog društva u proces donošenja lokalnih propisa?

Redovno Često Retko Nikada

1. Ukoliko je odgovor na Vaše prethodno pitanje „Redovno“, „Često“ ili „Retko“, ocenite u kojoj meri lokalna samouprava uzima u obzir stavove, mišljenja i savete građana i organizacije civilnog društva u procesu donošenja lokalnih propisa.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **STRATEŠKI PRIORITETI I KONSULTACIJE**
2. Kako biste ocenili strateške planove razvoja i druga razvojna dokumenata Vaše lokalne samouprave?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Da li lokalna samouprava uključuje i konsultuje građane i predstavnike civilnog društva prilikom formulisanja i usvajanja strategija/planova lokalnog razvoja i odabira razvojnih projekata, koji će se finansirati kroz lokalni budžet?

Redovno Često Retko Nikada

1. Ukoliko je odgovor na Vaše prethodno pitanje „Redovno“, „Često“ ili „Retko“, ocenite u kojoj meri lokalna samouprava uzima u obzir stavove, mišljenja i savete građana i predstavnika civilnog društva, prilikom formulisanja i usvajanja strategija/planova lokalnog razvoja i odabira razvojnih projekata, koji će se finansirati kroz lokalni budžet.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **REGULATORNA FUNKCIJA LOKALNE SAMOUPRAVE**
2. Komplikovanost procedura, troškovi i brzina izdavanja akata na osnovu evidencije lokalne samouprave, kao što su potvrde, uverenja, izvodi iz matičnih knjiga, sertifikata i druga akta.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Komplikovanost procedura, troškovi i brzina rešavanja zahteva građana vezanih za izgradnju objekata u Vašoj lokalnoj samoupravi (lokacijski uslovi, građevinska dozvola i ostali postupci iz objedinjene procedure).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Komplikovanost procedura, troškovi i brzina rešavanja zahteva građana vezanih za socijalna davanja u Vašoj lokalnoj samoupravi (dečiji dodatak, borački dodatak, invalidnine, roditeljski dodatak, subvencionirani prevoz i slično).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. **TRANSPARENTNOST INFORMACIJA I KOMUNIKACIJA SA GRAĐANIMA**
2. Dostupnost i kvalitet informacija lokalne samouprave koje su potrebne za podnošenje zahteva, kao što su: obrasci, informacije o potrebnoj dokumentaciji, rokovima i troškovima.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Profesionalnost lokalnih službenika u komunikaciji sa građanima i pružanju informacija.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Da li postoji mogućnost elektronske komunikacije sa službama lokalne samouprave, putem interneta. Da Ne
2. Ocenite kvalitet internet prezentacije lokalne samouprave:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| jasna i pregledna | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| raspolaže svim potrebnim informacijama | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| redovno se ažurira | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| omogućava komunikaciju sa lokalnom samoupravom | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. Ocenite kvalitet informisanja građana o rezultatima rada lokalne uprave, važnim događajima, donošenju strateških dokumenata i planova i drugim informacijama od značaja za lokalnu zajednicu.

1. **DODATNA ZAPAŽANJA I PREPORUKE**
2. Obrazloženje i dodatna zapažanja u vezi prethodnih pitanja.
3. Molimo Vas da navedete konkretne predloge za unapređenje rada i pružanja usluga lokalne samouprave?